

1. התנאים

הזמנות וביטולים ממגדל קייט בע"מ ח.פ. 516428471 והחברות הקשורות אליה ("החברה") כפופים לתנאים שלהלן ("תנאי הזמנות") ולתנאי השימוש באתר שבכתובת thenine.co.il/terms-and-conditions. במידה שאינך מסכים עם תנאים אלה הנך מתבקש לא להזמין.

תנאי ההזמנות מנוסחים בלשון זכר, אך פונים לגברים ונשים כאחד.

2. הזמנת חבילות נופש

פרטי כרטיס האשראי המוזנים דרך האתר הם לצורך הבטחת ההזמנה בלבד. חיוב כרטיס האשראי בפועל יבוצע אך ורק עם ההגעה ל. בעת סיום הליך ההזמנה, יקבל הרוכש הודעת דואר אלקטרוני אוטומטית המאשרת את ביצוע ההזמנה. על הרוכש להדפיס תוכן הודעה זו, להביאה עימו לאתר הנופש ולהציגו בקבלה.

3. תנאים והגבלות

- א. המחירים הינו בשקלים חדשים ובתוספת מע"מ, למעט ככל והנך אזרח מדינה זרה אשר זכאי לפטור מתשלום מע"מ.
- ב. החברה רשאית לשנות בכל עת את תנאי הזמנת חבילות הנופש.
- ג. מספר המקומות באתר הנופש מוגבל וביצוע הזמנות הינו על בסיס מקום פנוי בלבד וכפוף לאישור בכתב (במייל חוזר) מהחברה.
- ד. שהות המזמין באתר הנופש יחל בצ'ק אין שיבוצע ביום ההגעה, בימים א' – ו' החל מהשעה 15:00 ויסתיים בצ'ק אאוט שיבוצע בימים א' – ו' עד השעה 15:00 ביום העזיבה, בשבתות וחגים עד השעה 17:00.
- ה. הגעה ו/או עזיבה שלא במסגרת השעות כאמור, כפופה לאישור מראש של הנהלת אתר הנופש וכרוכה בתשלום נוסף.
- ו. תינוק - מי שגילו עד 2 שנים. ילד - מי שגילו בין 2-12 שנים.
- ז. הזמנת חבילות נופש ואירוח באתר הנופש תתאפשר אך ורק למבוגרים מעל גיל 18. אירוח ילדים ונוער מתחת לגיל 18, יתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד.
- ח. התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד ואינן מחייבות את החברה.
- ט.ל.ח.

4. ביטול הזמנה

בכפוף להוראות הדין ניתן לבטל הזמנה בתוך 14 ימים מיום ביצוע הזמנה ובלבד שהביטול ייעשה 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות, קודם למועד תחילת החופשה.

החזר כספי בגין ההזמנה שבוטלה יהא בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשע"ז - 2017 ובאחת הדרכים הבאות:

בטלפון באמצעות חיוג למספר 054-9002988.

בדואר רשום לכתובת פארק תעשיות קדמת גליל, רח' תרשיש 4.

בדואר אלקטרוני בכתובת office@thenine.co.il

בהודעת הביטול יפרט הרוכש את שמו ומספר הזהות שלו, ואם הודעת הביטול נמסרת בעל פה יהיה עליו לכלול גם פרט מזהה נוסף.

5. שינויים בתנאי השימוש

תנאי ההזמנות עשויים להשתנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא הודעה מראש, אך השנוי לא יחול על הזמנה שכבר בוצעה בטרם כניסה לתוקף של השינוי.

גרסה : מאי 2024