

בביקור או שימוש באתר הנך מתחייב כי קראת וקיבלת על עצמך מדיניות פרטיות זו וכי הנך מסכים לכך שמגדל קייט בע"מ ח.פ. 516428471 והחברות הקשורות אליה ("החברה") תעשה שימוש במידע האישי שלך שיגיע לידיה בקשר עם הביקור באתר, ביצוע הזמנות, יחסי נותן שירות-לקוח וביצוע הזמנות בהתאם למדיניות פרטיות זו.

אם אינך מסכים לכל התנאים שלהלן אנא אל תבקר באתר. אתה מצהיר כי הנך מסכים למדיניות זו מרצונך החופשי וידוע לך כי לא חלה עליך חובה חוקית לתת הסכמתך או למסור מידע אישי לחברה.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

### פרטי קשר

אם יש לך שאלות או הצעות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו, אנא צור איתנו קשר :  
אימייל [office@thenine.co.il](mailto:office@thenine.co.il) :

### 1. מדיניות פרטיות

החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות הלקוחות שלה ולכן פירטנו במדיניות פרטיות זו את הדרכים שבהן בכוונתנו לעשות שימוש במידע האישי שלך שיגיע לידינו דרך ו/או בקשר עם האתר או עם ביצוע הזמנות.

### 2. איסוף מידע ושימוש בו

#### 2.1 פרטי הרשמה

בעת ביצוע הזמנה תתבקש לספק לנו פרטי הרשמה, לרבות: שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, כתובת מגורים ולדואר, תאריך לידה, מגדר ומספר ת.ז. ומידע נוסף ככל שידרש. אנו עשויים לאסוף כל מידע שתספק לנו בקשר עם שירותנו או הצעותינו, לרבות היסטוריית הזמנות, העדפות שירות ומיקום ופרטי ההזמנה. בכוונתנו לעשות שימוש במידע זה למטרות הבאות (1): זיהוי אישי, (2) השלמת הזמנות שתבצע (3), יצירת קשר לצורך שירות לקוחות ככל שיהיה בכך צורך, (4) התאמה אישית של הצעות, הטבות ופרסומים ושל תוכן השירות שאנו מציעים.

#### 2.2 פרטי תשלום

אנו לא אוספים או שמורים נתוני אשראי או מידע על אמצעי תשלום (פרט לארבעת הספרות האחרונות לצורך אימות), כל פרטי אמצעי התשלום נשמרים על-ידי חברות תשלום וסליקה בהתאם להתקשרות ישירה בינך לבינם ואנו ממליצים לך לקרוא את תנאי השירות ומדיניות הפרטיות שלהן.

#### 2.3 תכתובות ורשימת תפוצה

בהשארת פרטים, ביצוע הזמנה הנך מאשר לחברה ליצור עמך קשר בנוגע להצעות, הטבות ופרסומים, שלנו ושל גורמי צד ג' שמספקים שירותים באתר הנופש או בסביבתו, על-ידי משלוח הודעות למכשיר הטלפון שלך באמצעות SMS מייל או בכל דרך אחרת. כחלק מהדיוורים אנו עשויים לשלוח לך גם סקרים, אשר ההשתתפות בהם אינה חובה. החברה תהא רשאית לעשות כל שימוש במידע הנאסף במסגרת הסקרים לצרכי שירות, קשרי לקוחות ושיפור השירות. אנו עשויים לשמור תכתובות ו/או שיחות שנערכו בינינו לבינך לצרכי שירות לקוחות, ניהול ושיפור השירות ולצורך ארכיוני או הגנה משפטית. בכל עת תוכל להסיר את עצמך מרשימת התפוצה על-ידי לחיצה על לינק "הסרה מרשימת

התפוצה" המופיע בגוף מייל מאתנו ובו תתבקש להזין את כתובת המייל שלך להסרה, השבת "הסר"  
להודעת SMS או [office@thenine.co.il](mailto:office@thenine.co.il)

#### 2.4 מידע מגורמים שלישיים

אנו עשויים לקבל עליך מידע ממקורות צד שלישי כגון סוכנות נסיעות בה ביצעת הזמנה או פורטל הזמנות של צד ג', או מען ופרטים אחרים מגורמי צד שלישי, ולצרף אותנו לפרטי הרישום שלך כמפורט להלן. ייתכן שנסתמש בפרטים אלה כדי לתקן את הרשומות שלנו, לאפשר מתן שירותים, העברת הודעות כהלכה וכן בירור תלונות, חשד להונאה או התנהגות בלתי הולמת.

#### 2.5 מידע לגבי הזמנות והצלבה עם שירותי הזמנות נוספים

אנו אוספים מידע לגבי שימוש באתר וביצוע הזמנות לצורך ניתוח העדפותיך ולצרכי ניתוח מידע סטטיסטי ומצרפי אודות העדפות הלקוחות ככלל, שיפור האתר, התאמת שירותים להעדפות או לצרכים אישיים שלך ולצורך התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, לרבות היסטוריית ההזמנות שלך לגבי כלל מלונות ושירותי החברה, בין אם בפעולות ישירות מול החברה, מול ספקי שיווק או אל מול פעולות מקוונות ודיגיטליות אחרות שלך דרך כלים דיגיטליים נוספים של החברה. כלים אלו משמשים אותנו גם לצרכי פרסום ו-remarketing באתר החברה וברחבי רשת האינטרנט, אשר עשוי להיות מותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני ההזמנות שלך או המידע שמסרת לנו.

#### 2.6 מידע טכני ותעבורת תקשורת

לצרכי תחזוקה שגרתית, ניתוח נתוני תעבורה ותפעול ושיפור האתר, אנו משתמשים בקובצי יומן רישום שאוספים מידע כגון כתובות פרוטוקול אינטרנט (IP) מידע על דפדפנים, מכשירים, קוקיס, ספקי שירות אינטרנט (ISP) דפים מפנים/דפי יציאה, סוגי פלטפורמות, גרסאות, חותמות תאריך/שעה, מספר לחיצות ומיקום בדף. אנחנו משתמשים במידע זה כדי לנתח מגמות, לנהל את האתר, לעקוב אחר תנועת משתמשים באופן מצטבר, לאבחן בעיות בשרתים שלנו ולאסוף מידע דמוגרפי נרחב לשימוש מצטבר. מידע זה אינו מקושר למידע נוסף במטרה לבצע זיהוי אישי שלך, אלא משמש אותנו על בסיס אגרגטיבי. אנו משתמשים גם בכלי שירות למעקב המשתמש בקובצי יומן רישום כדי לנתח תנועות משתמשים, לשמור כתובות IP לצרכים סטטיסטיים אגרגטיביים ולנתח חשדות לפעילות לא חוקית.

#### 2.7 קוקיס (Cookies), ווב ביקונס (Web Beacons) ואמצעים טכנולוגיים נוספים לפרסום ממוקד

קוקיס הם פיסות מידע קטנות המאוחסנות במכשיר שלך וקשורות למידע עליך. אנו משתמשים בקוקיס של תעבורת תקשורת אשר הפעלתם מסתיימת בעת סגירת הדפדפן, והן בקוקיס קבועים המאוחסנים במכשיר שלך. הקוקיס הקבועים לא יימחקו בעת סגירת הדפדפן, קוקיס אלו שומרים פרטי תעבורת רשת ושימוש באתר על-ידי המשתמש, לרבות העדפותיו. בדרך כלל הדפדפן או המכשיר קולטים קוקיס באופן אוטומטי, אך בחלק מהמכשירים והדפדפנים קיימת האפשרות לחסום שימוש בקוקיס. אם הנך מעדיף זאת והדפדפן או המכשיר שלך תומכים באפשרות זו תוכל לערוך את אפשרויות הדפדפן או המכשיר כדי לחסום קוקיס בעתיד. אנו משתמשים בקוקיס מכמה סיבות. לדוגמה, קוקיס מאפשרים לנו לעקוב אחר השימוש אשר עושים המשתמשים שלנו באתר וכך ללמוד איך לשפר את חוויית השימוש ולהתאים את ההצעות וסדר הצגתן באתר כמו כן - קוקיס מאפשרים לנו לתפעל את האתר. אם תבחר לדחות קוקיס ייתכן שהגישה שלך לאזורים מסוימים ושירותים מסוימים באתר תהיה מוגבלת.

אנו עשויים גם לעשות שימוש באתר ובמיילים שלנו בווב ביקונס בכדי לאסוף את המידע המפורט במדיניות זו. ווב ביקונס, או "gifs" הם תמונות אלקטרוניות שמאפשרות לנו לשלוח קוקיס, לנטר את השימוש שלך באתר או לקבל אינדיקציה לכך שבוצעה פעולה בתכתובת דואר אלקטרוני מטעמנו. אנו עשויים גם להשתמש

בקוקיס ובווב ביקונס של צדדים שלישיים ולהעביר להם מידע אודות משתמשים, לרבות פייסבוק, בין היתר לצורכי אנליטיקות והתאמת פרסומות ותכנים ולצרכי שיווק.

### 3. שיתוף מידע

#### 3.1 העברת מידע לגורמים שלישיים

אף על-פי שאנו עושים מאמץ סביר לשמור על פרטיותך, ייתכן שנחשוף מידע אודותיך ככל שנדרש על-פי חוק ו/או על-ידי רשויות שלטון; ו/או ככל שהדבר נדרש לצורך הגנה על אינטרס חשוב שלנו ו/או כדרוש למתן שירות, בירור חיובים וביטול הזמנות, מניעת הונאות, חשד או חשש להפרת תנאי השימוש או ההזמנה, ביצוע עבירה ו/או התנהגות לא נאותה, חשד או חשש להתחזות, הונאה או שימוש לא נאות או לא כדין באמצעי תשלום. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו עשויים להעביר לחברות האשראי/התשלום/הסליקה ו/או חברות דומות מידע אודותיך עם פנייתם לבירור, מעקב ובקרת תשלומים, לרבות במקרה של ביצוע צ'ארג-באק. מידע כאמור יכול שיכלול: שם פרטי, שם משפחה, טלפון, דואר אלקטרוני מספר רכישות ותאריכי הרכישה, תאריך ושעת איסוף מוצרים, מידע טכני ותעבורת תקשורת ועוד.

#### 3.2 קבלני משנה וספקי שירות

אנו עשויים לשתף את המידע שלך עם ספקי שירות וקבלני משנה העובדים עמנו או המספקים שירותים מסוימים מטעמנו בארץ ובחו"ל וזאת ככל שהדבר יידרש לצורך תפעול האתר, מתן שירות ומימוש הזמנות, ניתוח עסקי, ביצוע בירורים לגבי תשלום, ביצוע וביטול של הזמנות וכן עם חברות קשורות ו/או זכיינים. כמו כן, אנו עשויים לאחסן מידע בשירותי ענן ששרתיו ממוקמים מחוץ לישראל. חברות אלה אינן רשאיות לשתף או להשתמש בעצמן במידע אישי מזהה שלא עבורנו או לצורך תפעול האתר. בנוסף, אנו עשויים להעסיק גורמי צד שלישי כדי לסייע בהפצת סקרים, פרסום ו/או תכנים. לאחר השלמת פרויקטים אלה, אנו דורשים כי כל המידע יושמד ו/או יוחזר אלינו, אלא אם קיימת דרישה מקצועית או חוקית לשמור את המידע. לבסוף, אנו משתפים מדי פעם מידע אגרגטיבי עם ספקי השירות שלנו, מידע זה אינו מכיל מידע המאפשר זיהוי אישי באמצעים סבירים והוא משמש לפיתוח תוכניות ותוכן שעשויים לעניין את המבקרים בשירות שלנו.

#### 3.3 מיזוג ורכישה

אנו רשאים להעביר המידע ולהסב זכויותינו והתחייבויותינו תחת מדיניות זו במקרה של מכירה ו/או מיזוג בו מועברת השליטה בחברה ו/או עיקר נכסיה לצד שלישי כלשהו ובלבד שאותו צד שלישי יכנס בנעלינו לכל דבר ועניין הקשור בהוראות מדיניות זו.

#### 4. קישורים

שים לב כי האתר שלנו כולל קישורים שמובילים לאתרים ושירותים אחרים. אתרים ושירותים אלה עשויים לאסוף ממך מידע המאפשר זיהוי אישי. מדיניות פרטיות זו אינה כוללת את נוהלי איסוף המידע או המדיניות של אתרי אינטרנט ושירותים כאלה ו/או כל גורם שלישי, וכל שימוש שתעשה בקישורים ו/או שירותים אלה הינו באחריותך בלבד.

#### 5. אבטחת מידע

אנו נוקטים צעדים סבירים כפי הנהוג בתעשייה כדי לסייע בהגנה על המידע המאפשר זיהוי אישי שאתה מספק לנו. אנו גם מגבילים את הגישה למידע המאפשר זיהוי אישי לעובדים הזקוקים למידע כדי לבצע עבודה ספציפית (לדוגמה, נציגי שירות לקוחות). אך יש לקחת בחשבון ששום אמצעי ו/או שירות אינם בטוחים באופן מוחלט, במיוחד כשהפעילות מקוונת. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לאבטחת המידע שלך, הנך מוזמן לשלוח הודעה לכתובת הדואר האלקטרוני הרשומה לעיל.

#### 6. קבלת גישה למידע המאפשר זיהוי אישי

באפשרותך לבקש גישה, עדכון או מחיקה של מידע המאפשר זיהוי אישי שאספנו עליך בהתאם לחוק. כדי

לממש זכות זו, עליך לשלוח אימייל לכתובת הדואר האלקטרוני הבאה [office@thenine.co.il](mailto:office@thenine.co.il) עם פרטים שיאפשרו לנו לאמת את זהותך. ככל שיימחק מידע כאמור, ייתכן ולא יתאפשר לנו להמשיך להעניק לך שירות

#### **7. הגבלת אחריות**

אתר זה מועמד לרשותך כפי שהם ("AS IS") וללא אחריות ו/או הבטחה מכל סוג, בין אם מפורשת או מכללא ו/או מכוח דין (ככל שהדין החל מרשה זאת). ככל שמתיר זאת החוק ובהיקף המרבי אותו הוא מתיר, החברה אינה נותנת כל הבטחה ולא תישא באחריות. החברה אינה מבטיחה שהאתר או מידע לגבי הזמנות או הטבות יהיו נגישים ללא הפרעה או נטולי טעויות, או שהאתר או השרת עליו מצוי האתר נקיים מווירוסים ו/או כל גורם מזיק אחר.

ככל שמתיר זאת החוק ובהיקף המרבי אותו הוא מתיר, בשום מקרה החברה והגורמים הקשורים אליה, לרבות שותפים, נושאי משרה, דירקטורים, עובדים, בעלי מניות, סוכנים, קבלני משנה וספקים לא יישאו באחריות כלפיך ו/או כלפי כל ישות אחרת תחת כל תיאוריה משפטית, בין אם בעילה חוזית, נזיקית או אחרת, בין אם בשל נזק ישיר, עקיף, משני ו/או נסיבתי כולל ומבלי לגרוע אבדן מידע, פיצויים מיוחדים, עונשיים ו/או לדוגמא; הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך באתר ו/או לגבי כל תקלה, חוסר דיוק, השמטה, פגם, פרצת אבטחה ו/או כל כשל באתר או במידע, אף אם החברה ידעה על האפשרות שיגרמו נזקים כאמור.

#### **8. שינויים במדיניות הפרטיות**

אנו רשאים לשנות את מדיניות הפרטיות בכל עת. במקרה של שינוי מדיניות הפרטיות שלנו, נשנה מסמך זה כך שתוכל לדעת איזה מידע אנחנו אוספים, כיצד אנחנו עשויים להשתמש בו ובפני מי אנחנו עשויים לחשוף אותו. נודיע לך על כל שינוי מהותי במדיניות פרטיות זו על-ידי פרסום הודעה בולטת באתר. מומלץ לעיין בהצהרה זו מדי פעם כדי לקבל מידע על האופן שבו אנו מגנים על המידע שלך.

גרסה : מאי 2024