**מדיניות ביטול הזמנות**

ביטול הזמנה יתבצע בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א- 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו מכוחו, לאחר שהמזמין ביצע הזמנה באמצעות מערכת ההזמנות של האתר, ולאחר שקיבל אישור ממלון אדמונד על תנאי העסקה.

יובהר כי על כל ביטול של הזמנה להיעשות בכתב באמצעות אחת מהחלופות הבאות: שליחת דואר אלקטרוני לכתובת: hotel@ edmond-hotel.co.il או שליחת פקס למס' 04-6299288 או אישורו בכתב של הנציג הטלפוני לבקשת המזמין בפנייה טלפונית למרכז ההזמנות בטלפון: 04-9064555.

**חדרים במלון:**

ניתן לבטל/לשנות עד 72 שעות לפני תאריך ההגעה ללא דמי ביטול. כל ביטול/שינוי פחות מ- 72 שעות יהיה בחיוב מלא של תעריף של לילה אחד. כל ביטול/שינוי פחות מ 24 שעות לפני תאריך ההגעה יהיה בחיוב של 100% מסך ההזמנה.

**ספא:**

ניתן לבטל/לשנות טיפולי ספא עד 48 שעות לפני תאריך ההגעה ללא חיוב. כל ביטול או שינוי פחות מ- 48 שעות לפני תאריך ההגעה, יהיה בחיוב מלא של 100% מסך ההזמנה.

** במידה ומדיניות הביטולים הרשומה באישור ההזמנה שונה ממדיניות ביטולים זו, היא תיקבע לפי הרשום באישור ההזמנה שנשלח ע"י המלון.

שינוי הזמנה על ידי המזמין

כל שינוי בהזמנה, יתבצע מול מרכז ההזמנות של מלון אדמונד בלבד, בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.

בקשה לביצוע שינויים בהזמנה שנעשתה באתר, ניתן להגיש באמצעות פניה בהודעה בכתב בלבד (בדואר רשום, בפקס או בדואר אלקטרוני) שתשלח אל מרכז ההזמנות של מלון אדמונד שכתובתו דרך הגליל 35 ראש פינה או באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת: hotel@ edmond-hotel.co.il או באמצעות מס' פקס: 04-6299288 או באמצעות אישור בכתב של פרטי העסקה לאחר השינוי שישלח על ידי הנציג הטלפוני בהתאם לבקשת המזמין אשר פנה טלפונית למרכז ההזמנות של מלון אדמונד בטלפון: 04-9064555.

שינה המזמין את הזמנתו בהתאם לאמור לעיל, התאריך הקובע לשינוי ההזמנה יהיה מועד קבלת המכתב ו/או הדואר האלקטרוני ו/או הפקס במחלקת ההזמנות במלון אדמונד.

במידה ויום קבלת ההודעה בכתב הינו יום מנוחה בישראל, ייחשב מועד השינוי יום העבודה הראשון שלאחריו.

לא תתקבלנה טענות כלשהן בדבר שינויים כלשהם, אלא אם הן מגובות במסמך בכתב, חתום ומאושר בידי מרכז ההזמנות של מלון אדמונד.

המזמין יישא בעלויות כל שינוי מבוקש במרכיבי ההזמנה כפי שימסרו לו ממרכז ההזמנות של מלון אדמונד טרם ביצוע השינוי המבוקש.

מחירי השירותים המוצגים באתר משתנים מעת לעת.

במידה וקיימת אי התאמה בין המחירים המפורטים באתר לבין המחירים בפועל במלון אדמונד, המחיר במרכז ההזמנות הוא המחיר הקובע.

היה והשתנו מחירי השירותים כתוצאה מעליית מחירים, תחול עליית המחירים על כל ההזמנות שכבר בוצעו, למעט אם קיבלו אישור סופי ובכתב מנציגי מלון אדמונד.


| טלפון: | כתובת: | דוא"ל: |
| --- | --- | --- |
| 04-906-4555 | דרך הגליל 35, ראש פינה, 12000 | hotel@edmond-hotel.co.il |