מהי מדיניות הפרטיות?

מלון אדמונד ראש פינה (כהגדרתו להלן "המלון)" מתייחס בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר המידע וההזמנות של המלון, שהוא מנהל ומפעיל בכתובת האינטרנט www.edmond-hotel.co.ilובכל כתובת

נוספת או אמצעי גישה מקוון נוסף לפי שיקול דעתו)" **האתר**"(.

מלון אדמונד ראש פינה הינו בבעלות חב' גרין פלייס בע"מ, ח.פ. 512975640 (להלן **"אנו":**).

מדיניות הפרטיות של אתר המלון **)"המדיניות** "(נועדה כדי ליידע וללמד אותך לגבי הדרך שבה אנו מנהלים, אוספים, מאחסנים ומעבדים מידע אישי שאתה מספק לנו באמצעות האתר, או שאנו אוספים בעת שאתה משתמש באתר או בשירותיו. עליך תמיד לנקוט משנה זהירות ולהפעיל שיקול דעת בעת

שאתה מוסר מידע אישי שעלול לזהות אותך או אחרים.

השימוש באתר, בשירותים, ובתכנים הכלולים בו (ובכלל זה הזמנת חופשה ואירוח באמצעותו) מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולתנאים נוספים המופיעים באתר, לרבות **תקנון השימוש באתר** והוראות

נוספות מטעם מלון אדמונד שייתכן ויופיעו במהלך השימוש באתר (יחדיו **"המסמכים המחייבים"(.**

הביטוי "**מידע אישי** "במדיניות זו משמעו כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי, כגון שמך המלא, כתובת דוא"ל, מספרי טלפון, כתובת מגורים, גיל, פרטי תשלום, וכיו"ב. המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והיא מתייחסת לכל המינים במידה שווה.

מסירת פרטים ומידע אישי למלון אדמונד

הגלישה באתר ועיון ברוב התכנים והמידע המתפרסמים בו – אינם מחייבים רישום או מסירה של פרטים מזהים או מידע אישי. בפרט, מלון אדמונד אינו אוסף מידע אישי מקטינים ועלייך להימנע ממסירת מידע אישי כלשהו אם גילך נמוך מ18- שנים. מסירת מידע אישי על קטינים מותרת רק על-ידי הורה או אפוטרופוס חוקי אחר, לצרכי הזמנה או כל בירור אחר.

חלק מהשירותים באתר, ובכלל זה הזמנה מקוונת של שירותי אירוח ושירותים ומוצרים נוספים שאנו עשויים להציע, צ'ק אין דיגיטלי, וכן רישום לרשימות הדיוור שלנו או הצטרפות למועדון הלקוחות שלנו – טעונים הרשמה ומסירת מידע אישי. שירותים נוספים, כגון פנייה לצורך ביטול או עדכון הזמנה, או לכל צורך אחר (כגון טופס יצירת הקשרעם המלון או רישום למועדון החברים של המלון,) טעונים אף הם מסירה של פרטייך האישיים, על-מנת שנוכל ליצור עמך קשר, לטפל בפנייתך, ולהשלים את השירות שביקשת.

בעת הזמנה מקוונת של שירותי אירוח או שירותים / מוצרים נוספים באמצעות האתר, תתבקש למסור לנו פרטים מזהים ומידע אישי לצורך גיבוש ההזמנה וניהולה, כגון: המלון המבוקש, תאריכי השהיה, הרכב האורחים (מבוגרים / ילדים) וגילאי הילדים (ככל ורלוונטי,) סוג החדר המבוקש, שם מלא, כתובת דוא"ל, מידע על בקשות אישיות מיוחדות, טלפון, פרטי אמצעי תשלום וכל פרט נוסף שאנו עשויים לדרוש במהלך ההזמנה.

לפי שיקול דעתנו, אנו עשויים לדרוש ממך מסירת מידע אישי כאמור הן ביחס למבצע ההזמנה והן ביחס לפרטי אורחים נוספים שהם חלק מהזמנתך. שדות המידע שחובה להשלים יסומנו במפורש. ללא מסירת הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להשלים את הליך ההזמנה, או להשתמש בחשבונך לצורך פעילות אחרת, כגון צ'ק אין דיגיטלי.

ניתן להשלים חלק מהליך הרישום וההזמנה גם באמצעות פרופיל הפייסבוק או הגוגל שלך. במקרה ותירשם לאתר באמצעות חשבונות אלה, מלון אדמונד עשוי להיחשף למידע אישי עלייך בפרופילים אלה, בהתאם להגדרות הפרטיות והחשבון שקבעת באותם שירותים מקוונים, אותן אתה יכול לשנות מעת לעת באמצעות ממשק חשבונך בשירותים אלה. השימוש בגוגל ובפייסבוק כפוף מטבע

הדברים למסמכים המשפטיים המסדירים את השימוש בשירותים אלה ובכלל זה מדיניות הפרטיות של אותם שירותים – לא על-ידי מדיניות זו.

האתר מאפשר לך גם להירשם לרשימות הדיוור של המלון. לצורך כך יהיה עלייך למסור לנו את שמך המלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד.

חלק מהשיחות עם שירות הלקוחות של המלון עשויות להיות מוקלטות לצורכי זיהוי, אימות, שירות, פיקוח ובקרה. תוכן השיחות עשוי לכלול מידע אישי. גם בעת שתשתמש בשירות הלקוחות שלנו ב ,WhatsApp - ככל שיופעל תוכן התכתובת בינינו תישמר והיא עשויה לכלול מידע אישי שתמסור לנו

במהלך התכתובת, כולל שמך, מספר הטלפון שלך, ופרטים על הזמנתך. שים לב שהשימוש בWhatsApp - כפוף מטבע הדברים גם למדיניות הפרטיות של שירות עצמאי זה.

עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת . **אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים והדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך .**מסירת פרטים שגויים, סירוב למסור מידע אישי, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים – עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותי האתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, ובכלל זה לסכל את השלמת הביצוע של הזמנתך וכן לפגוע ביכולת ליצור קשר איתך.

כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, לרבות קטינים ממשפחתך או אורחים נוספים הכלולים בהזמנתך, אתה מצהיר ומאשר במפורש כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו לרשת מלונות מטיילים, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו, או כי אתה הורה או אפוטרופוס חוקי (במקרה של קטינים.)

מידע שאנו אוספים בעת שתשתמש באתר

בעת שתשתמש באתר, מלון אדמונד עשוי לאסוף מידע על נוהגיך ביחס לשימוש בו, לרבות מידע, תכנים או פרסומות שקראת, העמודים והשירותים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, מקום המחשב או מכשיר הקצה ונתוני כתובת האינטרנט IP) (address שבאמצעותם ניגשת לאתר, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר הקצה שברשותך, ועוד.

בנוסף, מלון אדמונד רשאי לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר.

כיצד אנו משתמשים במידע אישי?

הפרטים שתמסור לנו והפרטים שנאסוף לגבי נוהגיך במהלך השימוש באתר, יישמרו במאגר המידע של המלון (למעט פרטי אמצעי התשלום, אותם איננו שומרים.) במידע האישי שבמאגר ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו והמסמכים המחייבים, או על פי הוראות כל דין, למטרות הבאות–

- כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי האתר,בתכניו,לרבות הזמנת שירותי אירוח באמצעותו במלון, הזמנת שירותים / מוצרים נוספים, ניהול ההזמנה, ביטולה, עדכונה, ביצוע צ'ק אין, רישום לרשימות דיוור, ועל-מנת לאפשר לנו לספק לך את השירותים / מוצרים שהזמנת;
- כדי לזהות אותך או לאמת את זהותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך;
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר,ובכלל זה ליצור שירותים ותכניחדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את מלון אדמונד לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
- כדי לאפשר לך וליתר המשתמשים להתאים את השירותים באתר להעדפותיהם;

- כדי לשלוח אליך מעת לעת מידע בדבר שירותיו ותכניו של האתר,דברי פרסומות,הודעות בדיוור ישיר, סקרים, עלוני מידע וכיו"ב. מידע כאמור עשוי להיות פרסומי באופיו והוא עשוי להישלח אליך בכתב, באמצעות מסרונים ,(SMS) הודעות דוא"ל, או בכל דרך אחרת;
- ליצירת הקשר אתך בין היתר בעקבות פנייתך אלינו באמצעות מנגנוני יצירת הקשר,באתר או מחוצה לו, לצרכים אדמיניסטרטיביים, תיאומי הזמנות, ועוד;
- לצורך ניתוח,בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים.מידע זה לא יזהה אותך אישית;
- לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר;
- לכל מטרה אחרת,המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתקנון אתר המלון.

מסירת מידע לצד שלישי

המלון לא יעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע האישי שלך, אלא במקרים שלהלן–

- ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר ולניהול ההזמנות ובכלל זה בעת שניעזר בקבלני משנה ובספקי שירותים המסייעים לנו להפעיל את האתר, כגון ספקי שירותי סליקה, אחסון וכיו"ב – גורמים אלה רשאים לעבד את המידע האישי שלך אך ורק לצרכיו של המלון;
- אם תפר את תנאי תקנון האתר,או אילו מהמסמכים המחייבים,או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות הנחזות על ידי המלון כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי המלון צו של רשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטיך או את המידע עלייך לצד שלישי;
- בכל מחלוקת,טענה,תביעה,דרישה או הליכים משפטיים,אם יהיו,בינך לבין המלון;
- בכל מקרה שהמלון יסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- המלון יהיה רשאי להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות או לארגונים אחרים הקשורים למלון, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- המלון רשאי למסור ולשתף מידע אנונימי,מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים למלון וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אך היא לא תחשוף בפניהם ביודעין, או במכוון את זהותך ללא הסכמתך;
- אם המלון יארגן את פעילותו או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שישנה את המבנה המשפטי או יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי – הוא יהיה זכאי להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של המלון ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב.) אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

Cookies

המלון רשאי להשתמש ב 'עוגיות ' (Cookies) ובטכנולוגיות אחרות, כגון פיקסלים, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי

להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע.

אבטחת מידע

מלון אדמונד מיישם באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי ומערכות הרשת, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, המלון לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

רשתות חברתיות

מלון אדמונד עשוי להעמיד לרשות משתמשי האתר כלים לשיתוף וקישור תכנים מהאתר באמצעות רשתות חברתיות וכן אנו מפנים את משתמשי האתר לערוצי מדיה חברתית שונים של המלון, כגון העמודים שמפעיל המלון ב ,YouTube TikTok Instagram, Facebook תשומת ליבך כי השימוש ברשתות חברתיות ושירותים מקוונים כאמור הוא חיצוני ונפרד לאתר וכפוף לנוהגי הפרטיות של אותם שירותים ולמדיניות הפרטיות של כל שירות כאמור. מדיניות זו אינו חלה על פעילותן של רשתות חברתיות אלה או כל שירות מקוון המופעל על-ידי צד שלישי.

זכות לעיין במידע

לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א,1981– כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער.

אם המידע שבמאגרי מלון אדמונד משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר "(פניה בדיוור ישיר,)" כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – ,1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. מלון אדמונד ימחק במקרה זה מידע הדרוש לו רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהאתר. מידע הדרוש למלון לשם ניהול עסקו – לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי ותיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר – יוסיף להישמר על ידי המלון על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקש המלון למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיורה למלון לפעול כאמור.

צור קשר עם מלון אדמונד

הדרכים ליצירת קשר עם מלון אדמונד מפורטים בהרחבה בגוף האתר. בכל שאלה, בקשה, תלונה, או כל פניה אחרת בנושא פרטיותך, מדיניות זו, או נוהגי מלון אדמונד בתחום הפרטיות – אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות כל אחת מדרכי יצירת הקשר ונשתדל להשיב לפנייתך בהקדם האפשרי.

עודכן לאחרונה :פברואר 2025