



הסדרי נגישות מלון ספא לוט

מלון ספא לוט נוקט את מירב המאמצים ומשקיע משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במלון:

- קיימות 3 חניות נכים בחנייה של המלון.
- קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למלון עד לקבלה (שיפוע עם מאחזי יד בשני הצדדים).
- מעלית גדולה נגישה. 6 המעליות במלון מציינות בקול את הקומה.
- קיימת עמדת קבלה נגישה.
- הותקנו עזרים מסוג "לולאת השראה" ללקויי שמיעה בקבלה הראשית ובקבלה בספא.
- קיימים שירותי נכים נגשים בקומה P, ליד הבריכה והספא.
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- מותרת כניסה למלון לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- ניתן לפנות לנציגי הקבלה לקבלת סיוע במילוי טפסים.
- ערכות עזר לליקויי שמיעה ניתן לקבל בקבלה.
- קיימים במלון 4 חדרים לאנשים עם מגבלות. בחדרים מקלחת מתאימה לאנשים בכיסא גלגלים הכולל כיסא מקלחת.
- קיים מעלון לאנשים עם מגבלות: בבריקת מים מתוקים חיצונית, בבריקת מי ים המלח המחוממת ובג'קוזי.

שירות לקוחות נגיש

- הדרכות עובדים לשירות נגיש-
מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

מוקד טלפוני נגיש-

המענה הקולי אנושי כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע. 08-6689200.

- אמצעים נוספים ליצירת קשר-

קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

- דואר אלקטרוני: office@lothotel.co.il
- פקס: 08-6584623, 08-6584623
- פניה באמצעות "צור קשר" באתר.
- פניה באמצעות הדואר: מלון ספא לוט, עין בוקק ים המלח 86 86930



אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגשים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מילרסופט.
מלון ספא לוט מאמין ופועל למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות אתר האינטרנט
אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג.
התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן פיירפוקס.
האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter, Esc ו-ליציאה מתפריטים וחלונות.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות
יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות המלון כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.
במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות במלוננו:

- שם: איילה דהאן
- טלפון : 0542436006
- דוא"ל: hrm@lothotel.co.il

פרסום הצהרת נגישות

הצהרת נגישות עודכנה ביום 16.4.2020