

תקנון רכישה באתר

1. כללי

אתר האינטרנט www.lothotel.com, www.lothotel.co.il (להלן: "האתר") הוא האתר הרשמי של מלון לוט ים המלח. האתר מופעל על ידי חברת ניהול ותפעול מלונות ימים ואגמים בע"מ (ח.פ. 51110204) המפעילה את מלונות לוט (להלן: "המלון").

- 1.1 הזמנת לינה במלון אפשרית דרך האתר או בטלפון במספר: 08-6689200.
- 1.2 כל מי שמבצע הזמנת לינה דרך האתר מצהיר כי קרא והסכים לתקנון זה ולתנאיו, ומוותר על כל טענה או תביעה, ישירה או עקיפה, כנגד האתר, המלון או מי מטעמם.
- 1.3 בהזמנת לינה דרך האתר יידרש המזמין להזין את פרטיו האישיים, לרבות תעודת זהות, דרכון, ומספר כרטיס אשראי.
- 1.4 הזנת פרטים אישיים כוזבים עלולה להוביל לנקיטת צעדים משפטיים נגד מזין הפרטים, כולל תביעות בגין נזקים לאתר, למלון או למי מטעמם.
- 1.5 פרטי כרטיס האשראי שנמסרו ישמשו להבטחת ההזמנה, ותחול חובת חיוב במידה ויתקיימו תנאי הביטול.
- 1.6 התשלום עבור האירוח יבוצע במלון בעת העזיבה.
- 1.7 בסיום תהליך ההזמנה, יקבל הרוכש הודעת דוא"ל אוטומטית המאשרת את ביצוע ההזמנה, כולל מספר ההזמנה. יש להציג את ההודעה במלון בעת ההגעה.
- 1.8 אין כפל מבצעים או הנחות על הזמנות שבוצעו באתר, אלא אם צוין אחרת במפורש.
- 1.9 התקנון נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים בצורה שווה.

2. שמירת זכויות

כל הזכויות על תכני האתר שמורות באופן בלעדי למלון לוט. הלוגו של מלון לוט וכל סימן מסחרי אחר המוצג באתר הינם בבעלות המלון. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשנות או להשתמש במידע ובתכנים המופיעים באתר זה ללא אישור כתוב מראש מהמלון. כל הפרה של תנאים אלה עשויה להוביל לנקיטת צעדים משפטיים.

3. תנאים והגבלות

3.1 כל המחירים המוצגים באתר בעברית הם בשקלים חדשים, כוללים מע"מ, ומיועדים לישראלים בלבד.

3.2 למזמינים בעלי אזרחות זרה (שאינם מחזיקים באזרחות ישראלית), תתאפשר הזמנת חדרים דרך האתר במטבע דולרי, בהתאם למחירים המפורסמים בשפות השונות באתר. עם ההגעה למלון, יש להציג כרטיס מעבר B4 כתנאי לפטור ממע"מ.

3.3 תשלום עבור מזמינים בעלי אזרחות זרה יבוצע במלון במטבע זר, או בשקלים לפי השער היציג של הדולר ביום התשלום, כפי שמתפרסם על ידי בנק ישראל.

3.4 ישראלים המבצעים הזמנה במטבע זר יחויבו בתוספת מע"מ.

3.5 המלון שומר לעצמו את הזכות לשנות את תנאי קבלת ההזמנות ומחירי הלינה מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

3.6 מספר המקומות במלון מוגבל, והזמנת לינה מתבצעת על בסיס מקום פנוי בלבד.

3.7 שהות בחדר במלון מתחילה ביום ההגעה בשעה 15:00 ומסתיימת ביום העזיבה בשעה 11:00. שינוי בזמני השהייה בחדר דורש אישור מראש מהנהלת המלון ועשוי להיות כרוך בתשלום נוסף.

4. תנאים לשימוש באתר

4.1 . הגדרות: "תינוק" מוגדר כמי שטרם מלאו לו שנתיים, ו"ילד" כמי שמלאו לו שנתיים אך טרם מלאו לו שתיים-עשרה שנים. כל אדם רשאי להשתמש באתר, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

(א) המשתמש כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות;

(ב) למשתמש מלאו 18 שנים לפחות;

(ג) המשתמש הוא בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף, שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי;

(ד) המשתמש הוא בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או דרכון בתוקף.

חלק מהשירותים הניתנים באתר מותנים בהשלמת הליך הרשמה, שבמסגרתו נדרש המשתמש להסכים לתנאי השירות ולהוראות תקנון זה, וכן למסור פרטים מזהים. התמונות המוצגות באתר הן להמחשה בלבד ואינן מחייבות את המלון.

4.2 המלון לא יישא באחריות לטעות שתיעשה על ידי המזמין בהקלדת פרטי ההזמנה, כולל טעויות בתאריך, גיל, מספר האורחים, מספר החדרים או כל שירות אחר שהוזמן דרך האתר.

4.3 . מובהר כי השימוש באתר מיועד למשתמש פרטי בלבד, המעוניין להזמין נופש או שירות מהאתר לצרכים אישיים בלבד, ולא למטרות מכירה קבוצתית, סיטונאית, או מכירה של יותר מ-5 חדרים בהזמנה אחת לאותו מועד. שימוש באתר שלא לצרכים פרטיים יזכה את החברה לנקוט באמצעים משפטיים העומדים לרשותה בהתאם לדין.

5. הגבלת אחריות

המלון ו/או מי מטעמו ו/או מי מבעליו איננו אחראי לנזק שעלול להיגרם כתוצאה מכישלון או עיכוב בעת השימוש באתר, לרבות בעת ניסיון לבצע הזמנה. כן לא יהיו אחראים לכך שהשרת, באמצעותו עובד האתר, יהיה נקי מוירוסים או גורמים אחרים העשויים לפגוע במחשב של המזמין בעת היכנסו לאתר. המלון ו/או מי מטעמו ו/או מי מבעליו אינם אחראים למידע מטעם צדדים שלישיים המוצג באתר, ובכלל זה מודעות פרסומת.

6. קישורים

לנוחיות המשתמש באתר המלון, האתר יכול להכיל מעת לעת קישורים (לינקים) לאתרים אחרים ברשת האינטרנט ואין המלון נושא בכל אחריות ביחס למידע המופיע באתרים המקושרים כאמור.

7. אבטחת מידע ושמירה על פרטיות

7.1 המלון לא יעביר את פרטיו האישיים של המשתמש לאף גורם אחר.
7.2 למרות האמור לעיל, המלון רשאי להעביר את פרטיו האישיים של המשתמש לצד שלישי במקרים בהם המשתמש ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או עלולים לפגוע במלון ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המשתמש עשה שימוש בשירותי המלון לביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או התקבל בידי המלון צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי, וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.

8. ביצוע הזמנה

8.1 ביצוע הזמנה יתבצע באמצעות הזנת פרטי הרכישה במערכת.
8.2 ביצוע הזמנה באמצעות כרטיס האשראי: פרטי כרטיס האשראי המוזנים הם לשם הבטחת הזמנה בלבד. בעת סיום הזנת פרטי כרטיס האשראי יקבל הרוכש הודעת דואר אלקטרוני אוטומטית המאשרת את הזמנתו. על הרוכש להדפיס הודעה זו, להביאה למלון ולהציגה בקבלה. אישור ההזמנה באופן זה הוא אוטומטי, חיוב כרטיס האשראי בפועל, יבוצע ביום ההגעה למלון.

9. מדיניות ביטול ההזמנות

1. ביטול הזמנות שבוצעו במסגרת האתר ייעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), ולתקנות שהותקנו מכוחו. הביטול יתאפשר לאחר שהמזמין ביצע הזמנה דרך מערכת ההזמנות של האתר וקיבל אישור ממלון לוט על תנאי העסקה.
2. עדכון בדבר ביטול ההזמנה ייעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, באחת מהדרכים הבאות:

- בעל פה, בטלפון: 08-6689200, או בהודעה בעל פה במקום העסק.

- בדואר אלקטרוני לכתובת: lot_rsm@lothotel.co.il

- בפקס למספר: 08-6584662

- דרך פנייה באתר האינטרנט של המלון.

10. דמי ביטול בחודשים: דצמבר, ינואר, פברואר, יולי, אוגוסט

- 10.1 . במקרה של ביטול שנעשה בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או ממועד קבלת מסמך פרטי העסקה (לפי המאוחר), ומועד הביטול אינו חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100 ₪ או 5% משווי ההזמנה, לפי הנמוך מביניהם.
- 10.2 . אם הביטול נעשה לאחר 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או ממועד קבלת מסמך פרטי העסקה (לפי המאוחר), ומועד הביטול אינו חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100 ₪.
- 10.3 . במקרה שבו הביטול נעשה בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 25% משווי ההזמנה, ללא קשר לזמן שעבר ממועד ביצוע ההזמנה.
- 10.4 . במקרה של אי הגעה למלון ללא הודעת ביטול, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 50% משווי ההזמנה.

11. דמי ביטול בתקופות חגי ישראל, מרץ, אפריל, מאי, יוני, ספטמבר, אוקטובר ונובמבר

- 11.1 . במקרה של ביטול שנעשה בתוך 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או ממועד קבלת מסמך פרטי העסקה (לפי המאוחר), ובתנאי שמועד הביטול אינו חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100 ₪ או 5% משווי ההזמנה, לפי הנמוך מביניהם.
- 11.2 . במקרה של ביטול שנעשה לאחר 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או ממועד קבלת מסמך פרטי ההזמנה (לפי המאוחר), ובתנאי שמועד הביטול אינו חל בתוך 21 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100 ₪.
- בכל הנוגע להזמנה כאמור בסעיף 4.1 לעיל, במקרה של ביטול שנעשה לאחר 14 ימים מיום ביצוע ההזמנה או מיום קבלת מסמך פרטי ההזמנה (לפי המאוחר) ומועד ביטול חל בין 20 ועד 8 ימים כולל, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 25% (עשרים וחמישה אחוזים) משווי ההזמנה.
- 11.3 . בכל הנוגע להזמנה כאמור בסעיף 4.1 לעיל, במקרה שמועד הביטול חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד האירוח, יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 50% (חמישים אחוזים) משווי ההזמנה (ללא קשר לפרק הזמן שחלף ממועד ביצוע ההזמנה).

11.4 מובהר בזאת, כי חיוב המזמין יתבצע על ידי המלון (או מטעמו) באמצעות כרטיס האשראי שפרטיו נמסרו לחברה על ידי המזמין, והמזמין נותן בזאת את הסכמתו הבלתי חוזרת לביצוע חיוב כאמור לעיל, בכפוף להוראות תקנון זה.

12 ביטול הזמנה ללא דמי ביטול:

מובהר כי ניתן לבטל הזמנה לאירוח במלון, ללא תשלום דמי ביטול, עקב אי התאמה בין האירוח שהוזמן לפרטי ההזמנה שנמסרו למזמין לאחר הזמנתו, ו/או עקב אי מתן האירוח במועד שהוזמן, ו/או בגין פגם ו/או הפרת הסכם, והכל כמפורט בסעיף 14 ה(א) לחוק הגנת הצרכן.

כמו כן יובהר כי בנוסף למקרים המפורטים לעיל בסעיף זה, בהם ניתן על פי הדין לבטל הזמנה ללא תשלום דמי ביטול, רשאי מלון לוט בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית לפטור את המזמין מתשלום דמי ביטול ההזמנה או לאשר תנאי ביטול גמישים יותר בהתאם לתקופה.

13 תנאים והגבלות

1 מלון לוט זכאי לבטל או לשנות את תנאי קבלת ההזמנות וכן את כל המחירים המתפרסמים באתר בכל עת.

2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל המלון יהיה זכאי שלא לאשר ו/או לבטל באופן חד צדדי כל עסקה שנקלטה במערכת, גם אם נתקבלה בקשר אליה הודעת אישור אצל המזמין באופן אוטומטי, בהתקיים אחד או יותר מהתנאים הבאים:
א. במקרה בו תמצא טעות במחיר העסקה, לא יחייב הדבר את המלון, שיהיה רשאי לזכות את המזמין בסכום העסקה ו/או ליצור עמו קשר לשם ביצוע הזמנה תקינה.
ב. במקרה בו נפלה טעות בפרט בפרסום העסקה, בהגדרתה ובשל כל טעות אנוש אחרת.

ג. במקרה בו נפלה טעות בהזמנה מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המלון.

* על כל ביטול כאמור בסעיף קטן זה, לא יחולו דמי ביטול כקבוע בתקנון זה.

3 המחירים הנקובים באתר הם בשקלים חדשים וכוללים מע"מ.

4 המחירים באתר הינם בשקלים, כוללים מע"מ ומיועדים לישראלים בלבד.

הזמנת חופשה לתושבי חוץ, בעלי אזרחות זרה, במחיר דולרי, תהא אפשרית על ידי שינוי השפה באתר לאנגלית/רוסית או גרמנית.

המחירים במטבע הדולרי מיועדים לתיירים וחלה חובת הצגת כרטיס B4 בעת ההגעה למלון. ללא כרטיס B4 תחול חובת תשלום מע"מ.

13. דיוור ומאגר מידע

הריני לאשר ולהסכים בזאת על קבלת דיוור של חומרים פרסומיים ועדכונים של מלון ספא לוט – ים המלח, באמצעות המדיה השונים.

הריני לאשר ולהסכים בזאת לרישום פרטיי במאגר המידע של מלון ספא לוט – ים המלח. אדם שפרטיו יירשמו במאגר המידע רשאי לפנות להנהלת מלון ספא לוט - ים המלח ולקבל את פרטיו הרשומים אודותיו ו/או לבטל את הסכמתו לקבלת דיוור. ניתן לעשות זאת באמצעות מייל office@lothotel.co.il.