



מדיניות פרטיות

אנו, חברת ניהול ותפעול מלונות ימים ואגמים בע"מ המפעילה את מלון לוט (להלן יחדיו: "המלון") מכבדים את פרטיות לקוחותינו, ורואים ערך רב ומטרה בשמירה על פרטיותם ובטחון המידע שלהם.

אנו מתחייבים כלפיך לקיים את המדיניות המפורטת להלן (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מטרת מדיניות זו היא להסביר כיצד אנו פועלים בכל הקשור לפרטיות שלך, וכיצד אנו משתמשים במידע האישי (כהגדרתו לפי דין, להלן: "מידע אישי") הנמסר לנו על-ידיך או נאסף על ידינו במהלך ההתקשרות שלך עמנו והשהייה שלך במלון.

מדיניות הפרטיות מהווה תוספת לתנאי השימוש הכלליים אליהם אתה מתחייב בעת ביצוע הזמנה ו/או שהות במלון, והאמור בה בא להוסיף עליהם מבלי לגרוע, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.

על ידי שימוש בכל אחד מהמוצרים או השירותים שלנו ו/או על ידי הסכמה להצהרה זו, למשל במסגרת רישום לכל אחד מהמוצרים או השירותים שלנו או בכל דרך אחרת, אתה מבין ומכיר בכך שנאסף ונשתמש בנתונים אישיים.

כפי שמתואר בהצהרה זו. במקום בו מופיעים במדיניות פרטיות זו המונחים "אותך" או "שלך" הכוונה היא לכל המשתמשים בשירותי המלון והמידע האישי והמידע האחר המתייחס למשתמשים אלו.

מי אנחנו וכיצד ניתן ליצור עמנו קשר?

מלון לוט, תחת חברת ניהול ותפעול מלונות ימים ואגמים בע"מ, מעין בוקק 3,000, ישראל, הוא הגורם המחזיק ומתפעל את אתר זה ואת מערכות המלון בהן ייתכן ויישמרו פרטיך. אתה מוזמן לפנות אלינו בכל שאלה, תהייה או עניין הקשורים במידע האישי שלך באמצעות שליחת פניה לכתובת המייל: office@lothotel.co.il.

המידע שאנו אוספים ושומרים אודותיך

אנו אוספים ושומרים מידע אודותיך, בעת שאנחנו מספקים לך שירותים שונים לפי בקשתך, במהלך העסקים הרגיל של ניהול המלון. בין היתר, אנו אוספים ושומרים את המידע המסופק על ידיך במהלך הגלישה באתרי האינטרנט שלנו, בתהליך ביצוע ההזמנה, בתהליך הקליטה במלון (Check-in), במהלך השהייה במלון, ובעת היציאה מהמלון והתשלום (Check-out). כמו כן, מידע יכול ויאסף בעת ביצועה של שיחה למוקד הטלפוני שלנו, ביצוע של רכישה או הזמנה באתר האינטרנט שלנו, ביקור במלון בין אם כאורח ובין אם כמבקר, מסוכני נסיעות, ממועדוני צרכנות כאלה ואחרים, מחברות סקרים ומנותני שירותים שונים עימם אנו עובדים. זאת, בין אם הדבר נעשה בצורה ישירה ו/או בצורה עקיפה באמצעות מערכות צד ג' ו/או שותפים עסקיים ו/או צדדים שלישיים הקשורים במלון.

אתה אינך חייב לספק לנו מידע זה, אך לצערנו במקרים מסוימים אם לא תספק לנו מידע זה, לא נוכל להעניק לך את השירותים המבוקשים על ידך. כך למשל, לא תוכל לבצע הזמנה במלון, ללא מסירת פרטים אישיים כנדרש בתהליך ההזמנה.

במסגרת כך, אנו יכולים בין היתר לאסוף את המידע הבא לגביך:

שמך המלא, כתובתך, כתובת המייל שלך, מספר טלפון ופרטי יצירת קשר אחרים, פרטים אודות מדינת האזרחות שלך, מספר רכב שבבעלותך / שהגעת עימו למלון, פרטים אודות תעודת הזהות / רישיון הנהיגה / הדרכון שלך, פרטי כרטיס אשראי מידע פיננסי אודותיך ואודות הרכישות שביצעת במלון, היסטוריית ההזמנות והשהיות שלך במלון, פרטים אודות בני משפחתך, לרבות ילדיך, פרטים אודות אנשים שהתארחו איתך במלון, בקשות מיוחדות



ודרישות שנלוו לשהייתך במלון, פעילויות ו/או טיפולים שנרכשו על ידיך במהלך השהייה, רגישויות מסוימות למזון עליהן סיפרת לנו, מידע רפואי שבחרת לחלוק עימנו במסגרת שהייתך במלון, וכל פרט אחר שחלקת עימנו בעת השהייה במלון, בין אם בצורה ישירה ובין אם בצורה עקיפה.

כמו כן, השטחים הציבוריים במלון ומתקניו מצולמים על ידינו במערכת מצלמות במעגל סגור (CCTV), במטרה להבטיח את ביטחונך ואת ביטחון עובדי וצוות המלון. הצילומים נשמרים על ידינו לתקופה של לא יותר מ- 30 יום בהתאם להוראות הדין הרלבנטיות. בנוסף, כאשר אתה מתחבר לרשת האינטרנט במלון ו/או לאתר האינטרנט שלנו, מערכות המלון (לרבות מערכות צד ג' המופעלות על ידי המלון ועבורו), עלולות לאסוף מידע אודות פרטי ההתחברות שלך, והמכשיר בו השתמשת לצורך ההתחברות, כתובת ה-IP שלך וכו'. מידע זה יישמש אותנו בין היתר לצורך שיפור השירות ואתר האינטרנט שלנו.

שימוש בקובצי Cookies

כמו אתרים רבים אחרים, האתר שלנו עשוי להשתמש ב "Cookies"- או ב"טכנולוגיות אחרות" (כגון "תגי פיקסל", "משואות רשת", קישורים במיילים, JavaScript, מזהי מכשירים שהוקצו על ידי Google או Apple או טכנולוגיות דומות. Cookies הם קובץ טקסט קטן שמוצב בדפדפן או במכשיר של משתמש אינטרנט ומשמש לזכור ולהשיג מידע על אותו משתמש. קובצי Cookies וטכנולוגיות אחרות מאפשרים לנו ולצדדים שלישיים לקבל מידע על הביקורים שלך באתר, כולל ניתוח דפוסי הביקור שלך. אנו משתמשים במידע זה לעיבוד ההזמנות או הבקשות שלך, ולהצגת פרסומות, הודעות ותכנים מקוונים וניידים שלנו ושל אחרים המתאימים לתחומי העניין שלך.

קובצי Cookies עשויים לשמש באתר כדי לשפר את חוויית המשתמש שלך. במקרים מסוימים, כאשר הדבר מותר על פי החוק החל, קובצי Cookies עשויים לשמש גם לצרכים של קמפיינים פרסומיים מסוימים. לדוגמה, אנו עשויים להשתמש בקובצי Cookies כדי לזכור את העדפות השפה והעדפות אחרות שלך. לזכור את שם המשתמש והסיסמה שלך לביקורים עתידיים כדי להפוך את ההתחברות לפשוטה ומהירה יותר. להבטיח שתקבל את כל המידע המבוקש. לספק שירות בטוח ומאובטח לעסקאות מקוונות. לעקוב אחר תגובתך לפרסומות ותוכן האתר או האפליקציה לצורך ניתוח וכדי להגביל את מספר הפעמים שבהן תראה את אותה פרסומת. למדוד כמה אנשים משתמשים באתר וכיצד הם משתמשים בו, כך שנוכל להמשיך להפעיל אותו במהירות וביעילות. לעזור לנו ולאחרים לספק לך תקשורת ותכנים המתאימים לתחומי העניין והמיקום שלך.

סוגי קובצי Cookies בהם אנו משתמשים. Cookies חיוניים (Essential Cookies) - קובצי Cookies אלה נחוצים לפעולתו של האתר ומאפשרים לך לנוע בו ולהשתמש בשירותיו ובתכונותיו. אנו מודיעים לך על השימוש שלנו בקובצי Cookies חיוניים כאלה, אך איננו מבקשים את הסכמתך להציבם במחשב שלך. Cookies פונקציונליים - Functional Cookies - נו משתמשים בקובצי Cookies פונקציונליים כדי לשמור את ההגדרות שלך באתר - כגון העדפות השפה או פרטי ההזמנה בהם השתמשת בעבר. בנוסף, אנו עשויים לשמור נתונים כמו המלון האחרון שחיפשת, כדי להקל עליך למצוא אותו בביקור הבא שלך.

Session Cookies קובצי Cookies אלה נשמרים רק באופן זמני במהלך מושב גלישה ומוחקים מהמכשיר שלך כאשר אתה סוגר את הדפדפן. אנו משתמשים בהם לתמיכה בתפקוד האתר ולהבנת השימוש שלך בו (למשל, אילו דפים ביקרת, אילו קישורים השתמשת, וכמה זמן שהית בכל דף). Cookies מתמידים:: Persistent Cookies - קובצי Cookies אלה אינם נמחקים כאשר אתה סוגר את הדפדפן, אלא נשמרים במכשיר שלך לתקופה מוגדרת או עד שתמחק אותם. הם מאפשרים לנו לשמור את העדפותיך כך שיהיו זמינות לביקורך הבא.



Cookies למטרות פרסום ומיקוד: (Targeting and Advertising Cookies) - קובצי Cookies אלה משמשים לאיסוף מידע ממך כדי לעזור לנו לשפר את המוצרים והשירותים שלנו, וכן להציג לך פרסומות מותאמות אישית.

ניהול קובצי Cookies ובחירה באי שימוש: למעט קובצי Cookies החיוניים, ניתן לבחור להשתמש באתר שלנו ללא קובצי Cookies, אך ייתכן שחלק מהשירותים, התכונות והפונקציות לא יהיו זמינים. כדי להשתמש באתר ללא Cookies, ניתן להגדיר את הדפדפן לדחות את כל קובצי ה-Cookies או להתריע כאשר קובץ Cookies מוגדר. תמיד ניתן למחוק את היסטוריית הגלישה שלך כדי להסיר קובצי Cookies מהמחשב.

אבטחת המידע שלך

אנו מחויבים להגן על האבטחה של הנתונים האישיים שלך. אנו משתמשים בטכנולוגיות ובנהלים שונים כדי להגן עליהם מפני גישה ושימוש לא מורשים. למרות מאמצינו, לא ניתן להבטיח לחלוטין את הבטיחות של איסוף, העברה ואחסון מידע. עם זאת, אנו נוקטים בצעדים להבטיח אמצעי אבטחה מתאימים ונמשיך לשפרם ככל שתהיינה זמינות טכנולוגיות חדשות.

הבסיס החוקי לעיבוד המידע האישי שלך

- אנו נאסוף, נשתמש ונשתף את המידע שלך רק לאחר הבטחת בסיס חוקי מתאים לכך, כגון:
- ביצוע התחייבויות הנובעות מכל הסכם בינך לבינינו (למשל, ניהול ההזמנות שלך).
 - הסכמתך לעיבוד המידע האישי שלך.
 - עמידה בדרישות חוקיות, כמו מול רגולטורים, רשויות מס, או אכיפת חוק.
 - אינטרסים לגיטימיים שלנו כארגון מסחרי, כמו שיפור השירותים שלנו וסיפוק מידע על מוצרים ושירותים.

במקרים בהם סיפקת את הסכמתך, תוכל תמיד למשוך אותה על ידי יצירת קשר עמנו.

אבטחת המידע שלך

אנו מחויבים להגן על האבטחה של הנתונים האישיים שלך. אנו משתמשים בטכנולוגיות ובנהלים שונים כדי להגן עליהם מפני גישה ושימוש לא מורשים. למרות מאמצינו, לא ניתן להבטיח לחלוטין את הבטיחות של איסוף, העברה ואחסון מידע. עם זאת, אנו נוקטים בצעדים להבטיח אמצעי אבטחה מתאימים ונמשיך לשפרם ככל שתהיינה זמינות טכנולוגיות חדשות.

שימוש במידע שלך

אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך לצורך יצירת קשר עימך לצורך מתן שירותים, תיאום של השהייה במלון ו/או שינויים או עדכונים הקשורים בהזמנתך, עדכונים בנוגע למידע האישי שלך השמור במערכתנו ו/או שינויים במדיניות הפרטיות שלנו, מתן שירות טוב יותר לך ולבני משפחתך בעת השהייה במלון ובכל שהייה עתידית, מענה לפניות שלך ו/או פניות הקשורות במידע שלך, שמירה על בטיחותכם ובטיחותם של אורחים אחרים וצוות המלון, ציות לחובות חוקיות לפי דין והעברת מידע לרשויות בהתאם להוראות החוק, וכן כל שימוש אחר שתכליתו לאפשר לך ליהנות משירותי המלון בצורה סדורה ובטוחה.

בנוסף, אנו עושים שימוש במידע שלך לצרכים סטטיסטיים ואגרטיביים, יחד עם מידע של לקוחות אחרים, לצורך שיפור השירות וייעול הפעילות שלנו במלון, וזאת תוך שמירה על פרטיותך, וצמצום השימוש בפרטיך האישיים היכן שהדבר מתאפשר.

לבסוף, אנו עשויים לעשות שימוש בפרטי הקשר שאתה מוסר לנו על מנת להעביר אליך הצעות שיווקיות ומסחריות כאלה ואחרות, הודעות אודות מבצעים ואירועים מיוחדים, שליחת ניזולטר מבצעים ועדכונים תקופתי והתאמה של הצעות אלו לצרכים שלך. זאת יש להדגיש, בכפוף



להוראות הדין, ולקבלת הסכמתך במקרים המחייבים זאת. בכל מקרה בו אינך מעוניין להמשיך וליהנות מהצעות שיווקיות ומבצעים אלו, אתה כמובן יכול לפנות אלינו ולבקש כי נסיר אותך מרשימות התפוצה שלנו.

הבסיס החוקי לאיסוף ועיבוד המידע שלך על ידינו, יכול להיות אחד או כמה מהבסיסים החוקיים המוכרים לפי דין (בארץ ובעולם), ובין היתר – קיומו של חוזה שבינינו ומתן שירותים לפי בקשתך, הגנה על אינטרסים עסקיים ולגיטימיים שלנו, מילוי חובה חוקית או קבלת הסכמה מצידך.

המידע שאתה מוסר לנו יישמר במערכותינו ובמאגרי המידע שלנו לתקופה משתנה, בהתאם לאינטרסים העסקיים שלנו ולהוראות הדין. תקופה זו תקבע בין היתר בהתאם לצורך שלנו לתת לך שירות טוב יותר בעתיד ובשהיות עתידיות במלון, להציע לך הצעות מסחריות ושיווקיות כאמור ולמלא אחר חובותינו החוקיות כמו גם להבטיח את האינטרסים המשפטיים שלנו בכל מקרה של תביעה ו/או סכסוך עתידיים, ככל שיהיו.

אבטחת ושמירת המידע שלך

אנו מחויבים לאבטחת ושמירת המידע שלך, ועושים שימוש באמצעי אבטחה מקובלים ומתאימים על מנת לשמור ולהגן על שלמות וסודיות המידע הנשמר במערכותינו. עם זאת, ובדומה לכל מערכת אחרת, אנו איננו יכולים להבטיח בצורה מלאה ומוחלטת את בטיחות מערכותינו, ועל כן אנו איננו מתחייבים שמאגרי המידע שלנו יהיו חסינים בצורה מוחלטת מפני כל חדירה ו/או גישה בלתי מורשית.

אנו מקפידים כי כל העברה של מידע לידי צד ג' במסגרת ולצורך פעילותנו העסקית, תיעשה בכפוף לתהליכים ונהלים המבטיחים כי אותם צדדים שלישיים מיישמים ונוקטים נהלים ואמצעי אבטחה נאותים ומספקים.

מסירת מידע לצד שלישי

אנו עשויים להעביר את המידע האישי שאתה מוסר לנו לידי צדדים שלישיים על מנת לספק לך שירותים, למשל לצורך רישום הזמנה במלון. כמו כן, אנו עשויים להעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים בהקשרים אחרים, כמו למשל כאשר קיימת לנו חובה חוקית שכזו או כאשר הדבר מותר לנו בהתאם להוראות הדין ולאינטרסים המסחריים שלנו.

בנוסף, אנו עשויים במסגרת פעילותנו השוטפת להיעזר ו/או לעשות שימוש במערכות וספקים חיצוניים המספקים לנו שירותים שונים.

בכל מקרה שכזה, אנו מקפידים על שימוש בספקים ומערכות שרמת האבטחה ושמירת הפרטיות בהן הינה גבוהה, וכן מוודאים כי יועבר לאותו ספק חיצוני אך ורק המידע הדרוש לו לצורך ביצוע הפעולות המבוקשות, בכפוף להתחייבותו לשמירה על סודיות המידע כנדרש, ובכפוף לקבלת ערבויות והתחייבויות כפי חובותינו בחוק.

קישורים לאתרים אחרים

האתר שלנו עשוי להכיל קישורים אל ומאתרים אחרים. אם תבחר לעקוב אחר קישור לאחד מאתרים אלו, שים לב כי לאתרים אלו יש מדיניות פרטיות משלהם, ואנו איננו נושאים באחריות או חבות כלשהי כלפי מדיניות זו. אנו ממליצים לך לעיין בהצהרות הפרטיות של אתרי צד שלישי אלו, שכן ייתכן כי הפרקטיקות שלהם בנוגע לפרטיות שונות מאלו שלנו.

שמירת המידע שלך במערכות שלנו

באופן כללי, אנו שומרים את המידע שלך רק למשך הזמן הנדרש באופן סביר לצרכים שהוסברו בהצהרת פרטיות זו. אנו מחזיקים במדיניות שמירה על נתונים שאותה אנו מיישמים על כל הרשומות שבידינו, תוך הבטחת צמצום תקופות השמירה למינימום.



במקרים מסוימים, אנו שומרים רשומות עסקיות (שעשויות לכלול את המידע האישי שלך) לתקופות ארוכות אם הדבר נחוץ כדי לעמוד בדרישות חוקיות, רגולטוריות, מס או חשבונאיות. כמו כן, נשמור מידע במקרים בהם אנו מאמינים באופן סביר כי קיימת אפשרות להליך משפטי בעתיד.

עיון במידע, תיקון ומחיקה

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע השמור במאגר מידע ומתייחס אליו. זכות זו כמובן עומדת גם לך. אם תעיין במידע השמור אצלנו אודותיך ותמצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. בנוסף, וככל שהמידע מתייחס אך ורק לשירותי דיוור ישיר אליך (כהגדרתם בחוק), אתה רשאי לדרוש מאתנו כי נמחק את פרטי הקשר שלך ממאגר המידע שלנו. במקרה זה אנו נמחק את פרטי המידע המשמשים לצורך שליחת הצעות מסחריות אליך, אולם ייתכן ופרטי מידע אחרים אודותיך יוסיפו להישמר במערכותינו ובמאגרי המידע שלנו בהתאם להוראות הדין. פניות מעין אלו ניתן להפנות אלינו באמצעות כתובת הדוא"ל המפורטת בתחילת מדיניות זו. אנו נגיב ונשיב על פנייתך בהקדם. ככל שנסרב לבקשתך, אתה רשאי כמובן לפנות לבית משפט השלום בהתאם לקבוע בהוראות הדין ולבקש כי יורה לנו לפעול כבקשתך. יצוין כי לתושבי האיחוד האירופי, ייתכן ועומדות זכויות נוספות בהתאם להוראות הרגולציה האירופאית, ואם הדבר רלבנטי עבורך אתה מוזמן לפנות אלינו בכל בקשה כאמור.

עדכון ושינוי של מדיניות הפרטיות

אנו נהיה רשאים לשנות ולעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו שינויים מהותיים בתנאי מדיניות הפרטיות המתייחסים למידע האישי הנשמר אודותיך אצלנו, הודעה על כך תפורסם באתר שלנו. בעצם השימוש והמשך השימוש באתר שלנו, השהייה במלון שלנו והרכישה של שירותנו אתה מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, ולשינויים שייערכו בה מעת לעת.

מעודכן ליום 17.6.19