



מדיניות הזמנה ואירוח

תשלומים

בעת לחיצה על כפתור "אישור הזמנה", הלקוח מאשר את חיוב כרטיס האשראי אותו הזין, עבור כל התשלומים הנוגעים להזמנה, לרבות חיובי ביטול או אי-הגעה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את החיוב החל מחמישה ימים לפני מועד תחילת האירוח.

שינויים, עדכונים ובקשות מיוחדות

כל שינוי, עדכון או בקשה מיוחדת הקשורים להזמנה מחייבים אישור מראש ובכתב מהחברה. בכל פנייה יש לציין את שם האורח ואת מספר ההזמנה. כל בקשה תיבדק בהתאם לזמינות ותנאים נוספים ועלולה להיות כרוכה בתשלום נוסף.

ביטולים

ביטול הזמנה שנעשה חמישה ימים או פחות לפני יום ההגעה, או אי-הגעה של הלקוח, יחויב במלוא סכום ההזמנה. החברה אינה נושאת באחריות לטעויות מצד המזמין, כגון שגיאות בבחירת תאריכים או דירה. באחריות המזמין לוודא קבלת אישור הזמנה עם הפרטים הנכונים.

פרטיות

המשתמש מודע לכך שפרטיו יישמרו במאגר החברה, וייתכן כי יקבל דיוור או יצירת קשר באמצעות דואר אלקטרוני, וואטסאפ או כל אמצעי תקשורת אחר.

עדכון תנאים

החברה רשאית לעדכן את תנאי התקנון באתר מעת לעת. מועד תחילתו של כל עדכון הוא מועד פרסומו באתר.

תמונות

כל התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות את החברה. ייתכנו שינויים במפרט הדירות ללא הודעה מוקדמת.

צ'ק-אין וצ'ק-אאוט

הצ'ק-אין הרגיל מתחיל מהשעה 15:00, צ'ק-אאוט עד השעה 11:00. בימי שבת ובחגים יהודיים ייתכנו שינויים בזמני הצ'ק-אין:

- נובמבר-פברואר: צ'ק-אין אפשרי לאחר השעה 21:00.
 - מרץ-אוקטובר: צ'ק-אין אפשרי לאחר השעה 23:00.
- במקרים חריגים בלבד ניתן לבצע צ'ק-אין מוקדם יותר, אך יש ליצור קשר מראש לבדוק אפשרות זו.

תהליך הצ'ק-אין

הצ'ק-אין מתבצע באופן עצמאי באמצעות קוד כניסה אישי. ניתן להגיע בכל שעה לאחר שעת הצ'ק-אין ולבצע צ'ק-אאוט עד השעה היעודה. בקשות לצ'ק-אין מוקדם או צ'ק-אאוט מאוחר יש לברר מולנו, והן תאושרנה בהתאם לזמינות ותנאים נוספים.

מסמכים נדרשים ומע"מ.

תיירים: יש לשלוח צילום דרכון ואשרת כניסה (הפתק הקטן שמתקבל בביקורת גבולות) עבור כל אורח. קבוצה שלא תעביר אשרת כניסה של תייר זכאי פטור מע"מ (בדרך כלל סוג B2) לכל האורחים ששוהים בדירה עשויים להיות מחויבים במע"מ.

אזרחים ישראלים: יש להעלות צילום תעודת זהות או דרכון. אורחים ישראלים שבצעו הזמנה כתייר (לא מופיע מע"מ בהרכב המחיר) יחויבו במע"מ באופן נפרד.

הגדרת תינוק

תינוק מוגדר כילד עד גיל שנתיים.

ניקיון

דמי הניקיון כוללים ניקיון חד-פעמי לפני ההגעה. ניתן להזמין שירותי ניקיון או החלפת מצעים נוספים בתיאום של 24 שעות מראש ובתוספת תשלום. לשהיות של מעל עשרה לילות ייתכן שיוצע ניקיון נוסף ללא עלות, בכפוף לאישור מראש.

מתקנים משותפים

בבניינים בהם קיימים מתקנים משותפים, החברה פועלת בכפוף להחלטות ועד הבית ואינה אחראית לאירועים או הגבלות הנוגעים לשטחים הציבוריים (כגון בריכה, חדר כושר וכו'). ייתכנו הגבלות בשעות השימוש או זמינותם לפי החלטות ועד הבית או הנהלת הבניין.

זמינות בשבתות וחגים

בימי שבת (משישי אחר הצהריים ועד מוצאי שבת) ובחגים יהודיים לא יינתן מענה טלפוני או שירות. יש לפנות מראש בכל עניין, השירות יתחדש בדרך כלל כחצי שעה לאחר צאת השבת/ חג.